



Videoconsult

Vanaf nu hoeft u niet altijd meer de deur uit of vrij te nemen van uw werk of school voor een gezondheidsvraag.

Bij een videoconsult heeft u een gewoon consult met een zorgverlener van uw praktijk, zoals u dat gewend bent. U ziet de zorgverlener virtueel tegenover u zitten, in een beveiligde online omgeving. U hoeft niet meer in een wachtkamer te zitten en wordt geholpen in uw vertrouwde omgeving.

- ✓ **Werkt op mobiel, iPad & desktop**
- ✓ **Plan online uw afspraak** via het zorgportaal
- ✓ **U hoeft geen vrij te nemen**



Hoe werkt het?

Een videoconsult planning is super eenvoudig. U kunt uw afspraak gemakkelijk inplannen op een tijd dat het u uitkomt!



Stap 1 | Plan een afspraak in

Neem hiervoor telefonisch contact op met de praktijk.
Vanaf 8 novemebr ook via het zorgportaal.



Stap 2 | U krijgt een ontvangstbevestiging

Na het plannen van uw afspraak ontvangt u een bevestiging per e-mail op het door u aangegeven e-mailadres, met daarin een link naar het videoconsult.



Stap 3 | Het is tijd voor het videoconsult

Open de link in de bevestigingsmail een paar minuten voor aanvang van de afspraak en u komt in de virtuele wachtkamer van het videoconsult terecht. Het videoconsult werkt het beste met Google Chrome, Firefox of Safari en u hoeft er verder niets voor te installeren.



Stap 4 | Uw consult met de zorgverlener begint

Zodra de zorgverlener klaar is voor het gesprek, wordt u uit de virtuele wachtkamer gehaald en begint uw consult met de zorgverlener.